Lugar	Plataforma TEAMS
Fecha	06/04/2026
Tema	Socialización Plan de Continuidad operativa Servicio Comunidad de Cuidado
Desarrollo	Se realiza asistencia técnica con el fin de socializar con los equipos de las comunidades de cuidado el Plan de Continuidad Operativa, el cual establece los mecanismos para garantizar la prestación continua del servicio ante situaciones que puedan poner en riesgo la atención de las personas mayores. La profesional del equipo técnico de la Subdirección para la Vejez socializó el Plan de Continuidad Operativa del servicio Comunidad de Cuidado, el cual es elaborado por todos los servicios de la Entidad. La socialización incluyó los escenarios de riesgo identificados, las causas asociadas a cada uno, las alternativas de continuidad planteadas, las actividades relacionadas con su implementación, los responsables de su ejecución y las evidencias requeridas para su registro y seguimiento. Se presentaron los siete escenarios de interrupción contemplados en el plan: **Escenario 1. Interrupción total o parcial en la prestación de servicios sociales derivada de eventos previstos o imprevistos** Causa: diferencias en la prestación de los servicios en el marco de los convenios interadministrativos. Las alternativas de continuidad son activar la atención en unidades operativas alternas mediante reubicación de participantes en sedes alternas, y activar cronogramas de obra o mantenimiento en unidades operativas. Las actividades asociadas implican llevar a cabo la planeación del traslado de las personas mayores, incluyendo revisión y asignación de cupos en unidades operativas receptoras, empalme, entrega de elementos personales, historias sociales y medicamentos. El efecto esperado es garantizar la continuidad de la prestación del servicio, teniendo en cuenta que las personas mayores atendidas en el servicio Comunidad de Cuidado no cuentan con redes de apoyo que garanticen su cuidado y manutención. El responsable es la Subdirección para la Vejez. La evidencia requerida es el registro de los traslados realizados mediante ayuda de memoria. **Escenario 2. Interrupción por trámites contractuales que impidan contar con bienes y servicios necesarios** Causa: finalización de contrato, arrendamiento o convenio. Las alternativas son implementar un plan de contratación escalonada y activar la atención en unidades operativas alternas. En el marco de la planeación contractual, y con anterioridad a la finalización de los convenios, se establecerá el cronograma de traslados siguiendo el protocolo de traslados definido por la entidad y el cronograma del proceso competitivo correspondiente. Adicionalmente se adelantará el trámite ágil de los procesos de contratación que garanticen la prestación del servicio. El efecto esperado es garantizar la continuidad de la prestación del servicio, teniendo en cuenta que las personas mayores no cuentan con redes familiares o sociales que garanticen su cuidado y manutención. Los responsables son la Subdirección de Contratación y la Subdirección para la Vejez. La evidencia requerida es la ayuda de memoria de los traslados realizados. **Escenario 3. Interrupción total o parcial derivada de incumplimiento de normas sanitarias** Causa: necesidad de fumigación, lavado de tanques, poda u otras intervenciones similares. Las alternativas de continuidad son la activación de cronogramas de obra o mantenimiento en unidades operativas y la realización del mantenimiento correctivo a los equipamientos. Las actividades contemplan la revisión de los hallazgos identificados en visitas de apoyo a la supervisión en unidades tercerizadas o en visitas del equipo técnico en unidades propias. El efecto esperado es la reapertura de la operación del servicio. Los responsables son el asociado y la Subdirección para la

Vejez. Las evidencias son informes, actas y planes de trabajo.

Escenario 4. Interrupción por brote de enfermedades infectocontagiosas o emergencia sanitaria
Causa: brote de enfermedades de interés en salud pública o declaratoria de emergencia sanitaria. Las alternativas son activar el Plan de Emergencia y Contingencia o el Plan de Gestión de Riesgos y Cambio Climático según el tipo de escenario, y articular con otras entidades del Distrito para la reactivación de los servicios sociales. Las actividades corresponden a la implementación de las medidas indicadas por las entidades competentes para atender la emergencia sanitaria. El efecto esperado es la reactivación de la operación del servicio. El responsable es la Subdirección para la Vejez. Las evidencias son informes, actas y planes de trabajo.

Escenario 5. Afectación total o parcial de los equipamientos por factores naturales, ambientales o antrópicos
Causa: evento antrópico como incendio, contaminación ambiental o intoxicación. Las alternativas son activar el Plan de Emergencia y Contingencia o el Plan de Gestión de Riesgos y Cambio Climático, activar la atención en unidades operativas alternas y activar cronogramas de obra o mantenimiento. Las actividades incluyen la revisión del estado de la operación en cada infraestructura para evaluar las condiciones y determinar la continuidad o no del servicio. El efecto esperado es el retorno a la operación del servicio. Los responsables son el asociado y la Subdirección para la Vejez. Las evidencias son los informes y actas correspondientes.

Escenario 6. Pérdida de información por daño o vulneración de sistemas tecnológicos
Causa: ataque cibernético, pérdida de información o problemas de seguridad digital. La alternativa es implementar el Plan de Recuperación de Desastres Tecnológicos. La actividad consiste en que la Subdirección Técnica presente la alerta de pérdida de información ante la Subdirección de Investigación e Información de la SDIS, la cual deberá desarrollar las acciones correspondientes para la recuperación. El efecto esperado es el restablecimiento de los servicios informáticos y la recuperación de la información afectada. Los responsables son la Subdirección para la Vejez y la Subdirección de Investigación e Información. Las evidencias son correos electrónicos y comunicados oficiales con las alertas presentadas e información recuperada.

Escenario 7. Factores externos que impidan contar con los recursos físicos y de talento humano necesarios
Causa: evento social como marcha, paro, plantón, confinamiento o día cívico que limite el desplazamiento del personal hacia la unidad operativa. La alternativa es activar el Plan de Emergencia y Contingencia y el Plan de Gestión de Riesgos y Cambio Climático. La actividad principal es ajustar turnos y cronogramas del talento humano hasta que se normalice el escenario de interrupción. El efecto esperado es garantizar la continuidad de la prestación del servicio a las personas mayores. El responsable es la Subdirección para la Vejez. Las evidencias son el formato de ayuda de memoria y el formato del Plan de Emergencias y Contingencias.

Desde la Comunidad de Cuidado San José Saramita se preguntó sobre el procedimiento a seguir en caso de que se presenten escenarios de interrupción no contemplados en el plan. La profesional de la Subdirección para la Vejez aclaró que, dado el carácter general de los escenarios definidos, la mayoría de las situaciones posibles quedan cubiertas. No obstante, ante la identificación de un nuevo escenario, el operador del servicio puede comunicarlo a la Subdirección para la Vejez y proponer alternativas, las cuales serán evaluadas y definidas directamente desde la subdirección.

Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Listado de asistencia TEAMS		

Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	No aplica		
Próxima reunión	No aplica		
Elaboró	Paula Vélez Torres		

1. Resumen

Título de la reunión	Socialización Plan operativo de continuidad del servicio
Participantes que asistieron	36
Hora de inicio	4/06/26, 10:21:47 AM
Hora de finalización	4/06/26, 11:50:56 AM
Duración de la reunión	1 h 29 min 8 s
Tiempo medio de asistencia	22 min 47 s

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la	Correo electró	Id. de participa	Rol
Paula Velez Torres	4/06/26, 10:27:58 AM	4/06/26, 11:5(	31 min 48 s	pvelez@sdis.g	pvelez@sdis.g	Organizador
Ingrid Carolina Tapiero Hernandez	4/06/26, 10:22:11 AM	4/06/26, 10:5(	36 min 50 s	itapiero@sdis.	itapiero@sdis.	Moderador
CC HOGAR CLARITA SANTOS (No comprobado)	4/06/26, 10:28:19 AM	4/06/26, 10:5(	30 min 2 s			Moderador
cc los robles (No comprobado)	4/06/26, 10:28:23 AM	4/06/26, 10:5(	29 min 51 s			Moderador
CC HOGAR SAN JOSÉ SASAIMA (No comprobadc	4/06/26, 10:28:27 AM	4/06/26, 10:5(	29 min 53 s			Moderador
Pinto Sanchez Raquel (Externo)	4/06/26, 10:28:27 AM	4/06/26, 10:5(	29 min 58 s	raquel.pinto@	raquel.pinto@	Moderador
Coordinación Saramita (No comprobado)	4/06/26, 10:29:38 AM	4/06/26, 10:5(	29 min 21 s			Moderador
Chipaque (No comprobado)	4/06/26, 10:30:01 AM	4/06/26, 10:5(	28 min 21 s			Moderador
Leidy Viviana Pinzón (No comprobado)	4/06/26, 10:30:02 AM	4/06/26, 10:5(	28 min 31 s			Moderador
read.ai meeting notes (No comprobado)	4/06/26, 10:30:48 AM	4/06/26, 11:3(	59 min 14 s			Moderador
Raul Martinez	4/06/26, 10:31:27 AM	4/06/26, 10:5(	28 min 17 s			Moderador
Macarena (No comprobado)	4/06/26, 10:31:52 AM	4/06/26, 10:5(	26 min 34 s			Moderador
ADRIANA AMORTEGUI (No comprobado)	4/06/26, 10:32:17 AM	4/06/26, 10:5(	26 min 10 s			Moderador
corazon inmaculado (No comprobado)	4/06/26, 10:32:21 AM	4/06/26, 11:5(	1 h 18 min 28 s			Moderador
Olga Cardenas (No comprobado)	4/06/26, 10:32:28 AM	4/06/26, 10:3	1 min 57 s			Moderador
CC Golondrinas (No comprobado)	4/06/26, 10:32:29 AM	4/06/26, 10:5(	23 min 42 s			Moderador
psicologia macarena (No comprobado)	4/06/26, 10:32:32 AM	4/06/26, 10:3	4 min 36 s			Moderador
Enfermeria (No comprobado)	4/06/26, 10:32:56 AM	4/06/26, 10:3	4 min 26 s			Moderador
CC Golondrinas (No comprobado)	4/06/26, 10:33:02 AM	4/06/26, 10:5	18 min 29 s			Moderador
Gerontologia Macarena (No comprobado)	4/06/26, 10:33:15 AM	4/06/26, 10:5(	25 min 57 s			Moderador
Paulina (No comprobado)	4/06/26, 10:33:15 AM	4/06/26, 10:5(	22 min 7 s			Moderador
Heydy Caro (No comprobado)	4/06/26, 10:34:24 AM	4/06/26, 10:4(	12 min 22 s			Moderador
Comunidad de Cuidado La Fortuna	4/06/26, 10:34:24 AM	4/06/26, 10:5(	24 min 6 s			Moderador
Estela Rubiano	4/06/26, 10:34:42 AM	4/06/26, 10:3	2 min 40 s			Moderador
. (No comprobado)	4/06/26, 10:35:13 AM	4/06/26, 10:3	3 min 39 s			Moderador
CC La Macarena Fisio Diana Soriano (No compro	4/06/26, 10:35:26 AM	4/06/26, 10:3	1 min 40 s			Moderador
Yeny Rincon	4/06/26, 10:35:56 AM	4/06/26, 10:5(	22 min 22 s			Moderador
Trabajo Social Las Brisas (No comprobado)	4/06/26, 10:36:40 AM	4/06/26, 10:5(	21 min 51 s			Moderador
CC Hogar Francisco y Clara (No comprobado)	4/06/26, 10:38:25 AM	4/06/26, 10:5(	19 min 59 s			Moderador
Yamile Viana (No comprobado)	4/06/26, 10:39:01 AM	4/06/26, 10:5(	17 min 1 s			Moderador
san jose (No comprobado)	4/06/26, 10:39:38 AM	4/06/26, 10:5(	18 min 47 s			Moderador
Fanny Pinzon	4/06/26, 10:41:33 AM	4/06/26, 10:5(	16 min 41 s			Moderador
Julian Enrique Ariza Gonzalez	4/06/26, 10:42:45 AM	4/06/26, 10:5(	15 min 32 s	jarizag@sdis.g	jarizag@sdis.g	Moderador
SANTA MARIA (No comprobado)	4/06/26, 10:45:46 AM	4/06/26, 11:0(	22 min 48 s			Moderador
Ingrid Angelica Ramirez Rubiano	4/06/26, 10:45:46 AM	4/06/26, 11:0	15 min 27 s	iaramirezr@sd	iaramirezr@sd	Moderador
CC Las Brisas (No comprobado)	4/06/26, 10:47:43 AM	4/06/26, 10:5(	10 min 42 s			Moderador

3. Actividades de la reunión

Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electró	Rol
Paula Velez Torres	4/06/26, 10:27:58 AM	4/06/26, 10:5(	30 min 42 s	pvelez@sdis.g	Organizador
Paula Velez Torres	4/06/26, 11:49:49 AM	4/06/26, 11:5(	1 min 6 s	pvelez@sdis.g	Organizador
Ingrid Carolina Tapiero Hernandez	4/06/26, 10:22:11 AM	4/06/26, 10:5(	36 min 50 s	itapiero@sdis.	Moderador
CC HOGAR CLARITA SANTOS (No comprobado)	4/06/26, 10:28:19 AM	4/06/26, 10:5(	30 min 2 s		Moderador
cc los robles (No comprobado)	4/06/26, 10:28:23 AM	4/06/26, 10:5(	29 min 51 s		Moderador
CC HOGAR SAN JOSÉ SASAIMA (No comprobadc	4/06/26, 10:28:27 AM	4/06/26, 10:5(	29 min 53 s		Moderador
Pinto Sanchez Raquel (Externo)	4/06/26, 10:28:27 AM	4/06/26, 10:5(	29 min 58 s	raquel.pinto@	Moderador
Coordinación Saramita (No comprobado)	4/06/26, 10:29:38 AM	4/06/26, 10:5(	29 min 21 s		Moderador
Chipaque (No comprobado)	4/06/26, 10:30:01 AM	4/06/26, 10:5(	28 min 21 s		Moderador
Leidy Viviana Pinzón (No comprobado)	4/06/26, 10:30:02 AM	4/06/26, 10:5(	28 min 31 s		Moderador
read.ai meeting notes (No comprobado)	4/06/26, 10:30:48 AM	4/06/26, 11:3(	59 min 14 s		Moderador
Raul Martinez	4/06/26, 10:31:27 AM	4/06/26, 10:5(	28 min 17 s		Moderador
Macarena (No comprobado)	4/06/26, 10:31:52 AM	4/06/26, 10:5(	26 min 34 s		Moderador
ADRIANA AMORTEGUI (No comprobado)	4/06/26, 10:32:17 AM	4/06/26, 10:5(	26 min 10 s		Moderador
corazon inmaculado (No comprobado)	4/06/26, 10:32:21 AM	4/06/26, 11:5(	1 h 18 min 28 s		Moderador
Olga Cardenas (No comprobado)	4/06/26, 10:32:28 AM	4/06/26, 10:3	1 min 57 s		Moderador
CC Golondrinas (No comprobado)	4/06/26, 10:32:29 AM	4/06/26, 10:5	19 min 3 s		Moderador
CC Golondrinas (No comprobado)	4/06/26, 10:53:46 AM	4/06/26, 10:5(	4 min 39 s		Moderador
psicologia macarena (No comprobado)	4/06/26, 10:32:32 AM	4/06/26, 10:3	4 min 36 s		Moderador
Enfermeria (No comprobado)	4/06/26, 10:32:56 AM	4/06/26, 10:3	4 min 26 s		Moderador
CC Golondrinas (No comprobado)	4/06/26, 10:33:02 AM	4/06/26, 10:5	18 min 29 s		Moderador
Gerontologia Macarena (No comprobado)	4/06/26, 10:33:15 AM	4/06/26, 10:5(	25 min 57 s		Moderador
Paulina (No comprobado)	4/06/26, 10:33:15 AM	4/06/26, 10:5(	22 min 7 s		Moderador
Heydy Caro (No comprobado)	4/06/26, 10:34:24 AM	4/06/26, 10:4(	12 min 22 s		Moderador
Comunidad de Cuidado La Fortuna	4/06/26, 10:34:24 AM	4/06/26, 10:5(	24 min 6 s		Moderador
Estela Rubiano	4/06/26, 10:34:42 AM	4/06/26, 10:3	2 min 40 s		Moderador
. (No comprobado)	4/06/26, 10:35:13 AM	4/06/26, 10:3	3 min 39 s		Moderador
CC La Macarena Fisio Diana Soriano (No compro	4/06/26, 10:35:26 AM	4/06/26, 10:3	1 min 40 s		Moderador
Yeny Rincon	4/06/26, 10:35:56 AM	4/06/26, 10:5(	22 min 22 s		Moderador
Trabajo Social Las Brisas (No comprobado)	4/06/26, 10:36:40 AM	4/06/26, 10:5(	21 min 51 s		Moderador
CC Hogar Francisco y Clara (No comprobado)	4/06/26, 10:38:25 AM	4/06/26, 10:5(	19 min 59 s		Moderador
Yamile Viana (No comprobado)	4/06/26, 10:39:01 AM	4/06/26, 10:5(	17 min 1 s		Moderador
san jose (No comprobado)	4/06/26, 10:39:38 AM	4/06/26, 10:5(	18 min 47 s		Moderador
Fanny Pinzon	4/06/26, 10:41:33 AM	4/06/26, 10:5(	16 min 41 s		Moderador
Julian Enrique Ariza Gonzalez	4/06/26, 10:42:45 AM	4/06/26, 10:5(	15 min 32 s	jarizag@sdis.g	Moderador
SANTA MARIA (No comprobado)	4/06/26, 10:45:46 AM	4/06/26, 11:0(	22 min 48 s		Moderador
Ingrid Angelica Ramirez Rubiano	4/06/26, 10:45:46 AM	4/06/26, 11:0	15 min 27 s	iaramirezr@sd	Moderador
CC Las Brisas (No comprobado)	4/06/26, 10:47:43 AM	4/06/26, 10:5(	10 min 42 s		Moderador